

# Air Caraïbes, 7ème au palmarès des Compagnies Aériennes

26 compagnies aériennes	Satisfaction globale		Rapport qualité/prix		Avant le départ		À l'aéroport		Dans l'avion					En cas de problème								
	Taux	Appréciation	Taux	Appréciation	Politique tarifaire	Réservations/Informations	Informations données par la C <sup>ie</sup>	Personnel au sol	Enreg. à distance/ borne libre-service <sup>(1)</sup>	Informations en cas de retard	Personnel navigant	Propreté à bord	Confort général	Équipements/divertissements	Repas ou collations	Bébés ou enfants	Ponctualité du vol	Surbooking	Annulation de vol	Retard	Correspondance manquée <sup>(2)</sup>	Perte ou détérioration bagages
	50 à 100 (en %)		50 à 100 (en %)																			
1 Singapore Airlines	98,5	★★★★	93,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★	■	★	
2 Emirates	97,9	★★★★	95,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	■	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	■	■	■	★★	■	
3 Thai Airways	94,9	★★★★	92,1	★★★★	★★	★★★★	★★	★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	■	■	★★	★★	★★	
4 Cathay Pacific	92,9	★★★★	90,4	★★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★★	★	
5 Air Austral	86,1	★★★★	76,2	★★	★	★★	★★	★★	n.c.	■	★★★★	★★★★	★	★★	★★	★★	■	■	■	■	■	
6 Lufthansa	85,4	★★	79	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	■	★★★★	★★★★	■	■	■	★★	★★	■	■	■	■	■	
7 Air Caraïbes	84,4	★★	83,8	★★	★	★★	★★	★★	■	★★★★	★★	■	★★	★★	■	★★	■	■	■	■	■	
8 Air Canada	81,4	★★	70,8	★	★★	★★	★★★★	★★	■	★★★★	★★	■	■	■	★★	★★	■	■	■	■	■	
9 Swiss	81,3	★★	76,6	★★	★★	★★	★★★★	★★	■	★★★★	★★★★	★	■	■	★★★★	★★★★	■	■	■	■	■	
10 Air France	80	★★	62	■	■	★★	★★	★★	■	★★★★	★★	■	■	■	★★	★	■	■	■	■	■	
11 Air Transat	80	★★	73,8	★	★★	★★	★★	★★	n.c.	■	★★★★	★★	■	■	■	★★	★★	■	■	n.c.	■	
12 KLM	79,7	★★	72,2	★	★	★★	★★	★	■	★★★★	★★	■	■	■	★★	★★	■	■	■	■	■	
13 EasyJet	75,9	★★	82,7	★★	★★	★★	■	★★	★★	■	★★	★	■	■	■	■	■	■	n.c.	■	■	
14 Royal Air Maroc	75,4	★★	77,1	★★	★★	★★	★★	★	■	★★★★	★★	■	■	■	★	■	■	■	■	■	■	
15 British Airways	73,6	★	65,3	■	★	★	★★	★★	★	■	★★	★★	■	■	■	★★	■	■	■	■	■	
16 Aigle Azur	73,6	★	68,6	■	★★	■	★★	n.c.	■	★★★★	★★	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
17 TAP Portugal	71,6	★	67,7	■	★★	★★	★	★★	★★	■	★★★★	★★	■	■	■	★★	■	■	■	■	■	
18 Ryanair	70,9	★	79,8	★★	★★	■	■	★★	★★	■	★★	■	■	■	■	★★	■	■	n.c.	■	■	
19 Corsairfly	70	★	67,9	■	★★	★★	★	★★	n.c.	■	★★★★	★	■	■	■	■	■	■	n.c.	■	■	
20 Tunisair	66,9	■	71,8	★	★★	★	■	★★	n.c.	■	★★★★	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
21 Atlas Blue	66,7	■	65,3	■	★★	■	★★	n.c.	■	★★	■	■	■	■	■	■	■	■	n.c.	■	■	
22 Air Méditerranée	65,2	■	62,1	■	★★	★	■	★★	n.c.	■	★★★★	★	■	■	■	■	■	■	n.c.	■	■	
23 American Airlines	62,7	■	66	■	★★	★★	★★	★★	n.c.	■	★★	★★	■	■	■	★★	★★	■	■	■	■	
24 Delta Air Lines	61,8	■	62,7	■	■	■	★	★★	★	■	★	★	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
25 Alitalia	57,1	■	57,8	■	★	■	■	★★	n.c.	■	★★	★★	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
26 Iberia	56,5	■	56,1	■	★	■	■	★★	★	■	★★	★	■	■	■	■	■	■	■	■	■	

(1) Quelquefois, la compagnie ne propose pas de borne libre-service (n.c.: non concerné, dans la colonne).  
 (2) Les compagnies low costs et charters ne sont pas concernées (n.c., dans la colonne). Elles se contentent d'assurer des liaisons de point à point, sans logique de réseaux au contraire des compagnies classiques.  
 ★★★★★ 86 à 100% de satisfaction  
 ★★★★ 75 à 85%  
 ★★★ 70 à 74%  
 ★★ 61 à 69%  
 ★ moins de 60%